

PRAKTISK BISTAND OG /-OPPLÆRING

1. Beskrivelse:

Praktisk bistand er en fellesbetegnelse for hjelp og opplæring til dagliglivets praktiske gjøremål i husholdningen. Tjenesten ytes fortrinnsvis i brukerens egen bolig, og omfanget varierer i henhold kartlagt tjenestebehov. Tjenesten deles inn i:

- Praktisk bistand
- Praktisk bistand – opplæring

Praktisk bistand ytes når du ikke selv kan gjennomføre oppgaven og tjenesteyter gjennomfører oppgaven for deg i en periode eller over lengre tid.

Med praktisk bistand opplæring menes tiltak som kan relateres til bolig og som har til formål å gjøre deg mest mulig selvstendig i dagliglivets praktiske gjøremål i husholdningen.

2. Målgruppe:

Praktisk bistand og opplæring tildeles hvis du på grunn av sykdom, nedsatt funksjonsevne eller av andre årsaker helt eller delvis ikke selv kan ivareta dagliglivets praktiske gjøremål i husholdningen.

3. Kriterier/vilkår:

- Ved tildeling av praktisk bistand tas husstandens samlede ressurser i betraktning
- Det skal tas hensyn til om du kan nyttiggjøre deg andre tiltak som opptrening eller tilrettelegging av boligen
- Det vil bli vurdert om oppgavene kan ivaretas av teknologiske hjelpemidler. Det forutsettes at dette prøves ut dersom det ansees egnet for din bolig.
- Praktisk bistand opplæring skal være tidsavgrenset og effekten skal evalueres halvårlig. Ved marginal effekt skal opplæring opphøre og ved behov erstattes av praktisk bistand eller andre hensiktsmessige kompenserende tiltak.
- For å kunne yte bistand er det nødvendig at rengjøringsutstyr er tilgjengelig, funksjonelt og rent.
- Tjenesten blir ikke utført dersom den faller på en bevegelig høytidsdag

4. Lovgrunnlag:

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

§ 2-1 a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunens helse- og omsorgstjeneste

§ 3-1. Pasientens og brukerens rett til medvirkning

§ 3-1, 2. ledd: Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient og bruker. Det skal legges stor vekt på hva pasienten og brukeren mener ved utformingen av tjenestetilbud etter helse- og omsorgstjenesteloven.

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

§ 3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester

For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:

Andre helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6, herunder:

- b) personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt

5. Utførelse:

a. Formål med tjenesten:

Formålet med tjenesten er å kompensere for nedsatt evne til å ivareta oppgavene selv eller å gi opplæring til økt selvstendighet.

b. Kvalitetskrav til tjenesten:

Tjenesten skal være forutsigbar og tilrettelegges på best mulig måte og skal bistå bruker til å bli mest mulig selvhjulpen i dagliglivet.

Tjenesten utføres av ansatte i virksomhet for habilitering, forebygging og livsmestring eller hjemmetjenester. Dette basert på en skjønnsmessig vurdering av hvem som faglig sett best kan ivareta ditt behov for bistand

c. Egenbetaling for tjenesten:

Kommunen krever egenbetaling for tjenesten praktisk bistand i henhold til satser fastsatt av Helse- og omsorgsdepartementet og gjeldene betalingssatser for omsorgstjenester i Lyngdal kommune. Betalingssatsene framgår av Lyngdal kommunes egenandeler og priser som finnes på kommunens hjemmeside <http://www.lyngdal.kommune.no>. Satsene reguleres årlig av kommunestyret og er gjeldende fra 01.01 kommende år.

Praktisk bistand opplæring utløser ikke krav til egenandel.

6. Andre forhold:

Det er utarbeidet en egen listen over hvilke oppgaver som regnes inn under praktisk bistand.

7. Klage:

Vedtak om helse- og omsorgstjenester er enkeltvedtak etter Forvaltningslovens regler, og kan påklages. Klage på støttekontakt behandles etter:

Pasient- og brukerrettighetsloven

§ 7-2. Klage

Pasient eller bruker eller dennes representant som mener at bestemmelsene i kapitlene 2, 3 og 4, samt § 5-1, § 6-2 og § 6-3 er brutt, kan klage til Fylkesmannen. Klagen sendes til den som har truffet enkeltvedtaket eller avgjørelsen.

Opplysninger om klageadgang fremgår av enkeltvedtaket. Fristen for å klage er fire uker fra vedtaket er mottatt.