



# Trygghetsalarm

## 1. Beskrivelse:

Trygghetsalarm tildeles på bakgrunn av søknad etter en individuell vurdering av behov.

Trygghetsalarm vurderes vanligvis ikke som en helsetjeneste.

- Trygghetsalarm innebærer at varsling er koblet direkte mot responscenteret i Kristiansand som betjenes 24 timer i døgnet. Når alarmen utløses opprettes det automatisk kontakt med bruker
- Trygghetsalarm i omsorgsboliger kan også gå direkte til personal som yter tjenester i boligen
- Ulike sensorer, eksempelvis døralarm og kjøleskapsensor, kan kobles til trygghetsalarmen

## 2. Målgruppe:

Hjemmeboende som på grunn av helsemessige forhold har behov for rask kontakt med/bistand fra den kommunale helse- og omsorgstjenesten, og som ikke er i stand til å kunne varsle ved hjelp av telefon. Dette kan for eksempel være situasjoner som fall o.l.

## 3. Kriterier/vilkår:

Du må i hovedsak bo alene eller være uten forsvarlig tilsyn deler av døgnet og i tillegg oppfylle en eller flere av følgende kriterier:

- Ha sykdom som medfører nedsatt førlighet og behov for bistand
- Ha generelle kommunikasjonsproblemer som hindrer en i å bruke vanlig telefon ved behov for hjelp
- Være i stand til å forstå og bruke utstyret adekvat etter at opplæring er gitt
- Samtykke til montering av nøkkelboks og utlevering av husnøkkel
- Ikke ha hemmelig telefonnummer fordi alarmen da ikke kan identifiseres ved alarmsentralen

Bruker må oppholde seg i hjemmet for at kommunen skal kunne betjene utløst alarm.

## 4. Lovgrunnlag:

Trygghetsalarm er ikke lovpålagt

## 5. Utførelse:

### a. Formål med tjenesten:

Gi bruker en trygghet til å oppnå kontakt med helsepersonell, for eksempel ved fall eller sykdomshendelser, der bruker ikke er i stand til å benytte telefon.

### b. Kvalitetskrav til tjenesten:

- Ved hasteoppdrag tilstrebes det montering i løpet av 1 virkedag etter meldt behov. Øvrig montering er 5 virkedager etter fattet vedtak
- Responstid for besvaring av utløst alarm er 1 min.
- De som besvarer alarmene på responscenteret skal være kvalifisert helsepersonell
- Responstid ved nødvendig fremmøte er inntil 1 time

### c. Egenbetaling for tjenesten:

Det kreves egenbetaling for tjenesten. Betalingssetene framgår av Lyngdal kommunes egenandeler og priser som finnes på kommunens hjemmeside. <http://www.lyngdal.kommune.no> reguleres årlig i kommunestyret.

## **6. Andre forhold:**

Kommunal trygghetsalarm er ikke en erstatning for legevakt, og den skal ikke brukes ved behov for akutt helsehjelp, da må du ringe 113

## **7. Klage:**

Trygghetsalarm er en ikke lovpålagt tjeneste og vedtak kan ikke påklages