



INFORMASJONSHEFTE TIL TJENESTEMOTTAKERE OG PÅRØRENDE

Hjemmetjenester



TIL BEBOERE OG DERES PÅRØRENDE

Med dette informasjonshefte ønsker vi å gi dere noen nyttige opplysninger om tjenesten vår

Vi ønsker å gi et tilbud som i størst mulig grad er tilpasset den enkeltes behov.

For å lykkes med det er vi helt avhengig av et åpent og godt samarbeid mellom beboer, pårørende og personalet.

Liljekonvall er Lyngdals kommuneblomst



Vi håper du tar kontakt med oss dersom det skulle være noe du lurer på. Vi ønsker tilbakemeldinger fra dere på godt og vondt, slik at vi stadig kan utvikle og forbedre vårt arbeide, og finne gode løsninger for alle parter.

Telefon

Telefonnummer til Hjemmetjenesten: [41868940](tel:41868940)

Du får tastevalg for å komme til riktig avdeling. Tast 1 for avdeling 1, tast 2 for avdeling 2, tast 3 for Byremo, tast 4 for Konsmo, tast 5 for administrasjon (administrasjonen er tilgjengelig dagtid ukedager)

Det er ikke mulig å sende SMS til denne telefonen, da den er påkoblet sentralbord.

Dersom du lurer på noe eller ønsker å ta opp ting vedrørende tjenesten du mottar, kan du snakke med primærkontakt eller ringe Hjemmetjenesten.

Vi kan best følge opp generelle henvendelser i tidsrommet klokken 10.30 til 14.00, håper på forståelse for dette.

Dersom det er noe som haster, kan dere ta kontakt utenom disse tidene da Hjemmetjenesten har ansatte på jobb hele døgnet

Din avdeling er _____

Din primærkontakt er _____

Din sekundærkontakt er _____

VELKOMMEN TIL OSS!

Med vennlig hilsen

Alle oss i virksomhet for Institusjon og hjemmetjeneste



BRANNFORSKRIFTER:

Som helseinstitusjon er man pålagt å følge strenge forskrifter når det gjelder brann og brannvern. Dette innebærer blant annet et totalforbud mot levende lys!

Forhold dere til oppslåtte brannrutiner og gjør dere kjent med rømningsveier og nødutganger. Ved brannalarm følg personalets anvisninger!

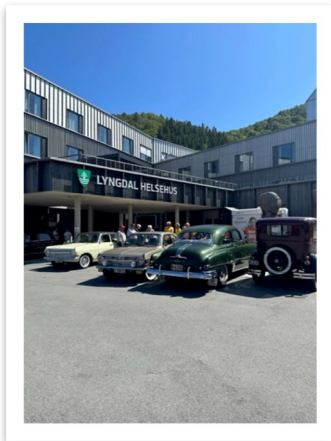
Ønsker dere å ta i bruk/installere elektriske artikler på rommene skal dere alltid ta kontakt med avdelingsleder på forhånd. Husk å ta ut ladere/elektriske artikler fra støpselet når de ikke er i bruk!

Romtemperatur er sentralt styrt, og det brukes ikke eksterne varme ovner. Si fra til personalet dersom det er behov for å regulere temperatur.

RØYKING FOR BEBOERE:

All røyking må kun skje på anviste plasser på institusjonens uteområde.

Vi ber dere som pårørende også respektere dette.



LYNGDAL KOMMUNE 22

VIRKSOMHET FOR INSTITUSJON OG HJEMMETJENESTER I LYNGDAL KOMMUNE:

Lyngdal kommune har per i dag 2 sykehjem som tilhører institusjonstjenester, som også er base for hjemmesykepleien. Det ene er lokalisert i sentrum av Lyngdal - Lyngdal Helsehus, mens det andre ligger på Byremo - Byremo Omsorgssenter.



3 LYNGDAL KOMMUNE

KONTAKTINFORMASJON

Virksomhetsleder:

Virksomhetsleder er daglige leder, og har det overordnede ansvar for virksomhet for institusjon og hjemmetjenester

Anne Sanden Kvinen, tlf: 97743000

Anne.Sanden.Kvinen@lyngdal.kommune.no

Avdelingsledere:

Det er avdelingslederen på den enkelte avdeling som er ansvarlig for driften og den sykepleiefaglige oppfølgingen i sin avdeling.

Hjemmetjeneste Avdeling 1 Lyngdal Helsehus:

Avdelingsleder: Kristin Byberg

kristin.byberg@lyngdal.kommune.no

Hjemmetjenesten Avdeling 2 Lyngdal Helsehus

Avdelingsleder: Susanne Sommerseth

Susanne.sommerseth@lyngdal.kommune.no

Byremo Omsorgssenter:

Avdelingsleder: Arnhild Hornung Urevatn

Arnhild.Urevatn@lyngdal.kommune.no

Assisterende avdelingsleder: Helene Storhei

Helene.storhei@lyngdal.kommune.no

Natt-tjenesten og Dagsenter Lyngdal Helsehus

Avdelingsleder: Heidi Sanden Berntsen

heidi.sanden.berntsen@lyngdal.kommune.no

Avdeling drift: (Kjøkken/vaskeri/renhold, Lyngdal Helsehus)

Avdelingsleder: Siv Jorunn Kvinlaug

Siv.Jorunn.Kvinlaug@lyngdal.kommune.no

Avdelingsledere har arbeidstid på dagtid ukedager

For telefonnummer til tjenesten, se siste side.

Fødselsdager:

Private feiringer kan arrangeres i omsorgsbolig. Det er mulig å leie lokaler som ved dagsenter Helsehuset. Du kan sende e-post til visithelsehuset@lyngdal.kommune.no.



Åpningstider kafé/kiosk:

Ved Lyngdal Helsehus er det kafé. Se hjemmesiden til Lyngdal kommune for åpningstid og middagsmeny.

Her selger de bagetter, sjokolade, brus og annet, og det er også mulig å kjøpe middag.

Det kan betales med vipps, kort eller kontant.



Fysioterapeut:

Kommunen har egne fysioterapeuter. Tjenesten tildeles ut i fra henvisning.

Ergoterapeut:

Kommunen har egne ergoterapeuter, som har som hovedoppgave å bestille og tilpasse hjelpemidler. Tjenesten tildeles ut i fra henvisning.

MÅLTIDER:

Vi legger stor vekt på det sosiale rundt måltidene. De ansatte sitter ved bordene sammen med beboerne så langt de har mulighet til det. Maten kan også serveres på rommet.

**HJEMMETJENESTEN SIN OPPBYGNING:**

Hjemmetjenesten er lokalisert ved Lyngdal Helsehus og Byremo Omsorgssenter.

Lyngdal Helsehus

64 omsorgsboliger tilknyttet Hjemmetjenesten er lokalisert i tredje og fjerde etasje.

Avdeling 1 har ansvar for fløy A4, B4, E3, D3

Geografisk fra grensen mot Byremo fra Kvås, Rom, fra Litlandsfeltet og opp Dragedalen

Avdeling 2 har ansvar fløy A3, B3, C3 Geografisk fra Korshamn, Svennevik, Hamran, Alleen

Det går skille mellom avdelingene gjennom Alleen.

Byremo

Hjemmetjenesten har base ved Byremo Omsorgssenter, og har ansvar for Konsmo og Byremo.

Hjemmetjenesten har ansvar for ti omsorgsboliger tilknyttet Byremo omsorgssenter, samt ti omsorgsboliger på Konsmo.

PRIMÆR/SEKUNDÆR KONTAKTER:

Som tjenestemottaker vil du få tildelt en primærkontakt og en sekundærkontakt. Disse har et faglig ansvar for deg. Se bakerst i dette heftet for å se hvem som er din primær og sekundærkontakt.

Vår visjon er
«Sammen om det gode liv»

ANNET:

Våre institusjon:

Hjemmetjenesten er lokalisert i tilknytning til våre institusjoner ved Lyngdal Helsehus og Byremo Omsorgssenter, med langtidsopphold, korttidsopphold og kommunal øyeblikkelig hjelp.

Langtidsopphold gir et tilbud til personer som har et varig, omfattende døgnekontinuerlig pleie—og omsorgsbehov som ikke kan oppfylles tilstrekkelig i eget hjem eller annen tilpasset bolig. Avdelingen har også et tilbud for mennesker med spesielle behov for skjerming, i hovedsak mennesker med demens.

Tjenesten korttidsopphold tilbys etter vurdering fra forvaltning. Korttidsopphold er et tilbud til tjeneste—mottakere som av ulike årsaker har behov for opptrening, rehabilitering og videreføring av medisinsk behandling. Ergoterapeut og fysioterapeut er knyttet tett opp mot avdelingen.

I tillegg har enkelte behov for opphold i forbindelse med pleie ved livets slutt

Det blir også tilbudt avlastningsplasser for pårørende som har særlig tyngede omsorgsoppgaver.

Henvendelser fra/angående våre institusjoner rettes derfor direkte til Tlf: 418 68 930

Servicesenter helse og velferd, avdeling forvaltning og bolig:

Er de som behandler søknader og gir blant annet tilbud om tjenester fra hjemmetjenesten og / eller opphold på institusjon.

For mer informasjon, se hjemmesiden til Lyngdal kommune.

Dagsenter:

Ved begge institusjonene er det dagsentertilbud. Dette er et tilbud til hjemmeboende som gis etter egen søknad.

Arrangement:

Det er ulike lag og frivillige som er og har arrangement på institusjonene. Følg med på infoskjermene på Lyngdal Helsehus og oppslag på Byremo Omsorgssenter. Våre arrangement er tilbud til alle innbyggere, og følg gjerne med på hjemmesiden vår.

ULIKE TILBUD:

Lege:

Mottakere av hjemmetjenester kommer inn under fastlegeordningen på lik linje med andre innbyggere. Det gjelder også beboere i omsorgsboligene.

Institusjonene har egne tilsynsleger.

Frisør:

Det er tilbud om frisør ved Helsehuset og Byremo omsorgssenter . Brukere betaler selv for frisør.

Lyngdal Helsehus

- Hårglede tlf. 38340002

Byremo omsorgssenter

- Salong mini, ta kontakt med personale for bestilling av time

Fotpleie

Brukere betaler selv for fotpleie.

Lyngdal Helsehus

- Fotterapeuten Torhild Thomassen
- På nett booking: fotterapeutentorhild.bestille.no
- tlf. 94974471

Byremo omsorgssenter

- fotterapeut Lena Nøkland. Ta kontakt med personale for bestilling av time

Syn- og hørselskontakt/høreapparat:

Ta kontakt med hjelpemiddeltelefonen 475 17 564

Åpningstider: 09.30-14.00

Drop-in dag på Helsehuset på syn/hørselskontoret onsdager mellom klokken 10.00-11.30

Tannlege:

For tjenestemottaker som har hatt medisinsk hjelp fra hjemmesykepleie minst en gang per uke, mer en 3 måneder, blir undersøkelse og behandling hos tannlege dekket fra den offentlige tannhelse-tjenesten. Dersom man ønsker å bruke en privat tannlege, dekkes dette av den enkelte.

Tv, telefon og internett

Ved Lyngdal Helsehus er det en standard pakke i forhold til kanalvalg på TV. Det er ikke lov til å sette opp egne parabolantenner/ antenner. Det er TV i alle omsorgsboliger. Info kanal på 998.

På Byremo omsorgssenter har beboere med seg egen tv på langtidsopphold. Rommene har en standard pakke i forhold til kanalvalg.

Hvis det er ønskelig med privat telefon må den enkelte ha egen mobiltelefon.

Trådløst internett er tilgjengelig på begge institusjonene. Ta kontakt med personalet for tilgang. På Lyngdal Helsehus har hvert beboerrom egne internettuttak.



Ansvar:

Vår anbefaling er å ikke oppbevare større kontantbeløp og verdisaker. Vi er ikke ansvarlig for penger som måtte bli borte.

Hjemmetjenesten kan dessverre ikke ta ansvar for innbyggers verdisaker og private eiendeler.

Det bør ordnes en privat forsikring for verdigjenstander.

Merk gjerne løse gjenstander som briller, klokker etc med navn, da vi har erfaring med at brukeren ikke alltid huske like godt hva som er sitt.

BESØKENDE

Besøk til beboere i omsorgsbolig må avtales med den enkelte beboer.

Vi oppfordrer dere som kommer på besøk til å benytte anledningen til å ta en tur ut sammen med den dere besøker, eller til å bruke våre fellesområder og delta i våre arrangement.

Vi ønsker at våre institusjoner skal framstå som vennlig og imøtekommende for besøkende.

Sammen skaper vi gode øyeblikk

LÅSERUTINER:

Vi har rutine for å låse ytterdører på kveld. Er dørene låst, bruk porttelefonen/dørklokke eller ring til avdelingen. Hver bolig har egen kode.



Hva du kan forvente av Hjemmetjenesten:

- At du og hjemmet ditt behandles med respekt
- At taushetsplikten overholdes
- At ansatte er iført uniform og har synlig legitimasjon
- At vi har ansatte med faglig kompetanse som sykepleier og helsefagarbeider
- At du får en primærkontakt
- At vi kommer til mest mulige faste tider. Akutte hendelser kan føre til at vi ikke klarer å følge deg opp til avtalt tid. Ved vesentlig forsinkelse får du beskjed om dette
- At vi assisterer deg med å finne ut hvor du kan få hjelp til å gjøre innkjøp, følges til lege, tannlege, frisør, fotpleie o.l. Disse oppgavene er ikke en del av Hjemmetjenesten
- At du vet hvem som er din primær - og sekundærkontakt
- At vi lytter til deg og prøver å imøtekomme deg i størst mulig grad innenfor de rammene vi har
- At vi tilbyr samarbeidsmøter
- At det gjennomføres brukerundersøkelse som vil bli evaluert og tatt hensyn til i videre planlegging

Våre ansatte har ulik etnisk bakgrunn, og noen ganger kommer assistenter, lærlinger og studenter hjem til deg.

Vi er avhengig av et god samarbeid, og ønsker å ha god dialog med dere som pårørende. Vi har forståelse for at på grunn av ulike forhold kan ikke alle følge opp på samme måte, og dette tar vi selvfølgelig hensyn til.

Dette forventer Hjemmetjenesten av deg:

Ditt hjem blir vår arbeidsplass! Vi må derfor be om at vi får god nok plass slik at vi kan utføre våre arbeidsoppgaver uten at vi pådrar oss eller utsettes for uheldige belastninger. Som mottaker av tjenester i hjemmet må du samarbeide med oss om nødvendig tilrettelegging av egen bolig slik at våre ansatte kan utføre tjenestene

Egenandeler ved transport:

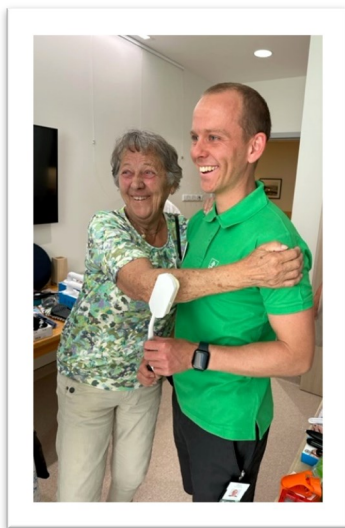
Har du vært til behandling, kan du søke om å få pengestøtte til reisen. Trenger du tilrettelagt transport for å komme til behandling, kan du ha rett til å få en rekvirert reise. Rekvisisjon får du av din fastlege. I noen tilfeller kan sykehuset ordne med rekvisisjon. Du kan finne mer informasjon om dette på Helsenorge.no. Telefon nummer til pasientreiser er 05515



Personlige eiendeler:

Omsorgsboligene er umøblerte, og vi ønsker gjerne at dere bidrar til at bolig blir personlig preget. Ta gjerne med bilder og eiendeler som beboeren har et spesielt forhold til.

Gulvtepper er ikke lov på grunn av risiko for fall.



Hjelpemidler:

Lyngdal kommune hjelper sine innbyggere med utlån av hjelpemidler til kortvarig behov.

Vi kan også hjelpe deg å søke på hjelpemidler via NAV hvis ditt behov er langvarig. Har du et kortvarig behov for hjelpemidler for eksempel en rullator, kan du låne dette fra kommunen.

Har du varig (over 2 år) og vesentlig funksjonsnedsettelse, kan du få stønad til hjelpemidler fra Folketrygden. En person vil komme hjem til deg for å vurdere ditt behov og hjelpe deg med en søknad til NAV Hjelpemiddelsentral Agder. I større saker vil du få skriftlig vedtak fra NAV Hjelpemiddelsentral Agder. Du vil bli kontaktet når hjelpemiddelet er kommet til kommunen

Kontaktinformasjon vakttelefon for hjelpemidler: Tlf. 475 17 564

Telefontid: mandag til fredag kl. 09.30-14.00

Vi forventer av deg:

- At du har synlig navn og nummer på huset og opplyst inngang. Du må gjerne låse opp for oss dersom du kan, selv om du har nøkkel-boks ute
- At du i god tid gir beskjed til oss dersom du ikke trenger hjelp eller du planlegger å reise bort
- At du lufter godt hvis du røyker inne, og at du ikke røyker siste timen før vi kommer
- At du tar i bruk hjelpemidler dersom det er behov for det, og at du selv utfører de aktivitetene du klarer
- At du har mikrobølgeovn dersom du trenger hjelp til oppvarming av mat
- At du tilrettelegger for håndhygiene til våre ansatte
- At du eller dine pårørende sørger for medisiner, resepter og nødvendig utstyr dersom ikke annet er avtalt
- At du vinterstid sørger for at det blir måket snø, og strødd når det er glatt. Dette er ditt ansvar
- At det blir registrert en nærmeste pårørende. Denne vil være den første som blir kontaktet dersom noe skulle oppstå. Du kan selv bestemme hvem dette skal være.
- At den som er registrert som nærmeste pårørende, videreformidler kontakt og beskjeder fra oss til andre pårørende
- At du gir beskjed ved adresseforandring, nytt telefonnummer eller endringer i familieforhold som har betydning for oss
- At du tar kontakt med oss dersom du er uenig i noe, reagerer på noe, eller at forventningene dine til Hjemmetjenesten ikke samsvarer med informasjonen gitt på forhånd. Ta kontakt med ansatte på jobb, primærkontakt, sekundærkontakt eller leder

Dersom du har trygghetsalarm brukes den for henvendelser ved behov for helsehjelp. Bruk vakttelefon for andre henvendelser.

- **For akutt legehjelp må du ringe 113.**

Kontakt oss

Vi kan best følge opp generelle henvendelser i tidsrommet klokken 10.30 til 14.00, håper på forståelse for dette.

Dersom det er noe som haster, kan dere ta kontakt utenom disse tidene da Hjemmetjenesten har ansatte på jobb hele døgnet

Dine rettigheter

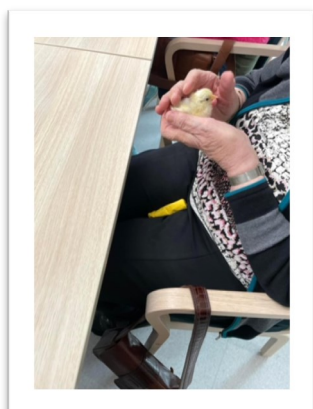
Det finnes ordninger for klage når pasienter eller andre opplever svikt i helse- og omsorgstjenestene

Vi ønsker gjerne tilbakemeldinger dersom dere som pårørende opplever ugreie opplevelser eller ser ting som er kritikkverdig. Dere kan oppleve at tilbudet ikke står til forventningene eller ikke samsvarer med informasjon som dere har mottatt.

Forhold som omfatter tjenestetilbudet kan ikke løses av den enkelte ansatte og vi ber deg derfor om å ta kontakt med leder i disse tilfellene. Ta kontakt med avdelingsleder. Henvendelsen kan være skriftlig eller muntlig.

Det er varselordninger for alvorlige hendelser. Du finner mer informasjon om det på Lyngdal kommune sin hjemmeside.

Dersom du har søkt om en eller flere kommunale helsetjenester, og har avslag eller er misfornøyd med det vedtaket som er gjort, benyttes eget skjema for klage på enkeltvedtak. Se informasjon på hjemmesiden.



Omsorgsbolig ved Helsehuset

Ved innflytting i omsorgsbolig ved Helsehuset, vil du få tilgang til en egen bod. Denne er i kjelleren, og du må anskaffe en egen lås med kode. Du vil få tilgang til denne via samme som til omsorgsboligen.

I boden kan du oppbevare ulike personlige gjenstander.

Ved utflytting må alt fra bodene tas med.

Det er også egen parkering i kjelleren for elektrisk rullestol.

Klær og toalettsaker

Som tjenestemottaker i eget hjem, har man eget ansvar for å holde klær og toalettsaker som Shampo, dusjsåpe, deodorant, tannkrem mm

Ved kjøp av tjenesten «Vask av tøy» er det viktig å merke alt privat tøy. Merkelapper fås på vaskeriet.

Husdyr

Våre ansatte kan ikke ta ansvar for husdyr. Dersom du har husdyr, må du selv ivareta disse ved å gi dem mat og utføre nødvendig stell av dem. Det kan forekomme at ansatte er allergiske mot dyr, og du vil da få informasjon om dette.

PRAKTISK INFORMASJON:

Resept ordning :

Alt inkontinensutstyr dekkes via blå-resept ordning, som fastlege må skrive ut. Du betaler en egenandel opp til fribeløp. Hvis du har en alvorlig sykdom, kan det også dekkes utgifter til legemidler, næringsmidler og medisinsk forbruksmateriell på blå resept. Du vil finne mer informasjon om dette på Helsenorge.no

Det finnes ordning for hjemlevering av utstyr, ta kontakt med din kontaktperson for informasjon om dette.

Medisiner:

Du er selv ansvarlig for dine medisiner, dersom ikke noe annet er avtalt. Dersom du har behov for bistand til håndtering av medikamenter og resepter, så er det en tjeneste du kan søke om.



Vi har ett høyt fokus på hygiene og smitteforebygging. Vi har nulltoleranse for bruk av ringer og klokker blant våre ansatte. Blomster—se oppslag for informasjon om allergi

ØKONOMI:

Helsehjelp fra hjemmesykepleien er gratis.

Ved opphold i korttidsavdelingen er det egne betalingssatser pr. døgn som fastsettes av Regjeringen hvert år.

Ved langtidsopphold er den første måneden betalingsfri periode.

Unntak fra dette er når beboer har hatt mer en 60 døgn i kalenderåret på korttidsavdeling. Da gjelder betaling fra første dag. Etter dette foretar NAV månedlige trekk for oppholdsutgifter. Størrelsen på trekk avhenger av den enkeltes inntektsgrunnlag

Selve avlastningsopphold er kostnadsfritt. Tilleggskostnader kan komme i forhold til utstyr.

Du finner oppdatert informasjon om betalingssatser på hjemmesiden til Lyngdal kommune, som for eksempel for praktisk bistand hjemmehjelp.

Trenger du verge?

Personer som ikke kan ta hånd om interessene sine selv på grunn av skade, sykdom eller funksjonsnedsettelse kan få hjelp av en verge. En slik ordning, et vergemål, er frivillig og tilpasset ønskene og behovene til den som har verge.

Du kan selv søke Statsforvalteren om å få verge. Statsforvalteren vurderer om du trenger verge. Statsforvalteren kan også opprette vergemål på eget initiativ

Vergemål med fratakelse av rettslig handleevne innebærer at personens rett til å bestemme over sin økonomi og sine rettigheter begrenses. Reglene rundt dette er strenge, og det er retten som bestemmer om noen skal bli fratatt sin rettslige handleevne.

Du kan melde fra til Statsforvalteren om du kjenner til noen som trenger en verge. Du kan finne mer informasjon om dette på nettsiden til Statsforvalteren.



BRUK AV TVANG?

Tjenestemottakere har medbestemmelsesrett i alle forhold som angår seg selv og sin helse.

Personalet utfører ikke tvang og har ingen mulighet til dette så lenge beboeren har samtykkekompetanse i den situasjonen det gjelder.

Bruk av tvang overfor personer er regulert i flere lover, blant annet pasient—og brukerrettighetsloven, helsepersonelloven, helse og omsorgstjenesteloven og psykisk helsevernloven.

Lovreglene skal sikre forsvarlige tjenester til pasienter og brukere, og trekker grensen mellom lovlig og ulovlig tvang. Det er krav om at andre løsninger skal være prøvd før helse og omsorgstjenesten vurderer bruk av tvang. Når det er nødvendig å bruke tvang, skal helse—og omsorgstjenesten ta beslutninger om tvangsbruk i tråd med loven.

Dersom det er vurdert som påtrengende nødvendig skal helsepersonell straks gi helsehjelp selv om pasienten ikke er i stand til å samtykke, og selv om pasienten motsetter seg helsehjelp. Formålet er blant annet å bidra til sikkerhet for pasienten, jfr. helsepersonelloven.

Videre er helsehjelp gitt med tvang etter pasient og brukerrettighetsloven kapittel 4A, hvor formålet er å kunne yte nødvendig helsehjelp til pasienter som ikke har samtykkekompetanse og som motsetter seg helsehjelp. Målet er da å yte nødvendig helsehjelp, hindre vesentlig helseskade og å forebygge og avgrense bruken av tvang.

