

Pressemelding fra kriseledelsen i Lyngdal kommune:

Stor pågang på koronatelefonen

Luftveisklinikken i Lyngdal opplever for tiden økende antall henvendelser på korona-telefonen. Det må derfor påregnes noe ventetid for å få svar. Også ventetiden på prøvesvar har økt.

Når det gjelder smittesituasjonen i Lyngdal kommune er den under kontroll. I den forstand at personer med påvist smitte, eller som har vært i nærkontakt med smittede, er satt i isolasjon og karantene. Etter hendelsen med de smittede sjøfolkene på opplagsskip i Rosfjorden, er det ikke påvist nye smittetilfeller i kommunen.

Smittesporingsteamet har også god oversikt over personer som har vært i faresonen.

Tusen henvendelser på to uker

Men informasjonsbehovet hos innbyggerne er stort, og den siste tiden har det vært en markant økning i antall henvendelser på korona-telefonen. Bare de siste to ukene har luftveisklinikken hatt over tusen henvendelser! Dette har også medført noe ventetid på å komme gjennom på telefonen.

Nancy Ingebretsen Landøy og Marte Øyslebø ved luftveisklinikken har derfor et par oppfordringer til innbyggere som tar kontakt på korona-telefonen:

«Ha klar ditt fødsels- og personnummer før du ringer. Dette sparer tid», sier de, og ber ellers folk om å være tålmodig.

Også antall testede personer har økt gradvis. Da luftveisklinikken på tidligere Lyngdal bo- og servicesenter ble etablert i slutten av mai, ble det testet et ti-tall personer per dag. Nå er snittet på over 40 daglige tester. En økning på 300 prosent!

Luftveisklinikken inneholder følgende:

- Teststasjon
- Luftveislegevakt
- Smittesporingsenhet

Må vente lenger på prøvesvar

Prøver tatt ved teststasjonen i Lyngdal sendes til Sørlandet sykehus i Kristiansand for analyse. Det må nå påregnes fra tre døgn og inntil en uke før prøvesvar foreligger. Tiden beregnes da fra det tidspunktet prøven ankommer laboratoriet.

Prøvesvar finner man enklest selv ved å logge seg inn på www.helsenorge.no

Pasienter kontaktes nemlig kun personlig ved påvist smitte, eller ved andre særtilfeller, som ved behov for oppsporing av smitte.

Time for testing bestilles på korona-telefonen, 979 99 600. Telefonen besvares mellom kl. 9 og 15, mandag til fredag.

Attest på negativ test:

- Innbyggere som må ha en attest på negativt prøvesvar må gi beskjed om dette når det bestilles test. Testen må følges opp av legekonsultasjon når svaret foreligger.

Med vennlig hilsen
Ole Aa. Brattfjord, informasjonsleder
Mobil: +47 901 31 726

Lyngdal mandag 17. august 2020

På vedlagte bilde fra luftveisklinikken ses fra venstre: Nancy Ingebretsen Landøy, Oscar Bauermeister Potts og Marte Øyslebø.

Foto: Ronny Bjørnevåg, Lyngdal kommune