



Støttekontakt

1. Beskrivelse:

En støttekontakt kan bistå deg til å oppnå en mer meningsfylt fritid. Det handler både om å sikre kontakt og yte nødvendig støtte til å mestre sosiale situasjoner. Støttekontakt skal fortrinnsvis være en hjelp til integrering i sosial settinger, deltagelse i aktiviteter og bidra til en meningsfull fritid. I forarbeidet til loven er det presisert at tjenesten skal ytes med stor grad av brukermedvirkning og tyngdepunktet i rollen som støttekontakt skal ligge på kontakt og støtte på dine premisser og ønsker. Støttekontakt kan gis individuelt eller i gruppe.

2. Målgruppe:

For deg som på grunn av sykdom, fysisk/psykisk/kognitiv funksjonsnedsettelse eller rusmisbruk er helt avhengig av opplæring, veiledning, praktisk eller personlig hjelp for å delta på fritidsaktivitet eller annen sosial aktivitet i lokalsamfunnet.

- Det gis bare unntaksvis støttekontakttimer til barn under 8 år. Da denne gruppen sjelden har et selvstendig kultur- og fritidsliv uavhengig av foresatte
- Støttekontakt gis som hovedregel ikke til personer som bor i institusjon, omsorgsboliger med tilknyttet fast personell eller har innvilget 1:1-bemanning

3. Kriterier/vilkår:

Tildeling av støttekontakt tar utgangspunkt i en kartlegging av ditt bistandsbehov. Det innhentes nødvendige opplysninger fra for eksempel fastlege og spesialisthelsetjenesten som en del av kartleggingen. I kartleggingen legges det særlig vekt på søkers utfordringer knyttet til sosial deltagelse og adferdsstyring, og søker må være avhengig av personlig assistanse for å være i målgruppen.

- Frivillige ordninger i lokalsamfunnet vil bli vurdert som alternativ til tildeling av støttekontakt
- Det tildeles timer per måned etter individuell vurdering.
- Søker må selv anskaffe [ledsagerbevis](#)
- Evaluering av tjenesten utføres årlig.

4. Lovgrunnlag:

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

§ 2-1 a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunens helse- og omsorgstjeneste

§ 3-1. Pasientens og brukers rett til medvirkning

§ 3-1, 2. ledd: Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient og bruker.

Det skal legges stor vekt på hva pasienten og brukeren mener ved utformingen av tjenestetilbud etter helse- og omsorgstjenesteloven §§ 3-2 første ledd nr. 6. Barn under 18 år skal tas med på råd når barnets utvikling og modning og sakens art tilsier det.

[Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

§ 3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester

For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:

Andre helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6, herunder:

- b) personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt

5. Utførelse:

a. Formål med tjenesten:

- at du skal oppnå en mer meningsfylt fritid gjennom sosialt samvær og muliggjøre økt grad av selvstendighet i fritidsaktiviteter

b. Kvalitetskrav til tjenesten:

- tjenesten ytes i henhold til vedtak og etter avtale mellom deg og støttekontakt
- tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med deg
- tjenesten ytes med respekt for din livssituasjon
- virksomheten skal sikre at støttekontakten er skikket og at politiattest som er mindre enn 3 måneder gammel foreligger

c. Egenbetaling for tjenesten:

Det kreves ikke egenbetaling for tjenesten

6. Andre forhold:

- du må selv dekke egne utgifter ved deltakelse på aktiviteter og arrangementer
- du må selv dekke eventuelle utgifter til kjøring, bom og parkering knyttet til aktivitet i oppdraget. Nærmere avtale om dette gjøres mellom deg og støttekontakt
- støttekontakten bistår deg ikke med ivaretagelse av økonomi
- støttekontakten skal ikke ha rolle som behandler

7. Klage:

Vedtak om helse- og omsorgstjenester er enkeltvedtak etter Forvaltningslovens regler, og kan påklages. Klage på støttekontakt behandles etter:

[Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

§ 7-2. Klage

Pasient eller bruker eller dennes representant som mener at bestemmelsene i kapitlene 2, 3 og 4, samt § 5-1, § 6-2 og § 6-3 er brutt, kan klage til Fylkesmannen. Klagen sendes til den som har truffet enkeltvedtaket eller avgjørelsen.

Opplysninger om klageadgang fremgår av enkeltvedtaket. Fristen for å klage er fire uker fra vedtaket er mottatt.