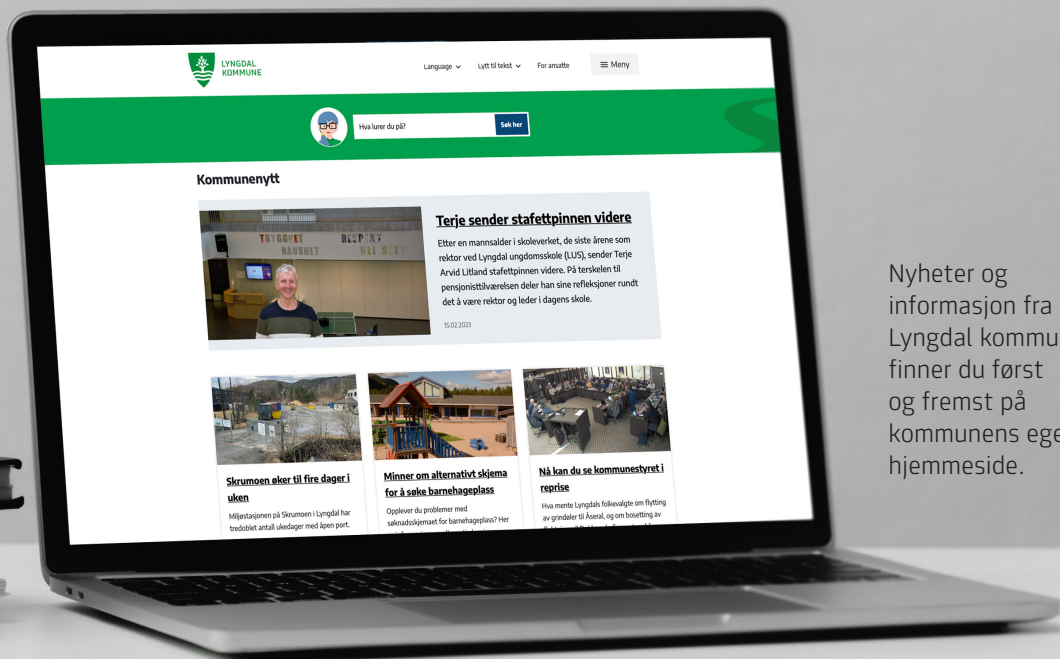




LYNGDAL
KOMMUNE



Nyheter og informasjon fra Lyngdal kommune finner du først og fremst på kommunens egen hjemmeside.

Kjære innbygger!

Publikasjonen du nå holder i hånden er en brosjyre som handler om hvor og hvordan **Lyngdal kommune** informerer.

Om hvilke kanaler som benyttes, og hvor du finner dem. Både de digitale og de fysiske.



Om kommune-portalen

Når vi snakker om kommunens hjemmeside, bruker vi gjerne begrepet «portalen». Fordi dette er hoveddøren inn til digitale Lyngdal kommune, og hovedkanalen for kommunal informasjon ut til innbyggerne.

Husk at all informasjon fra Lyngdal kommune først og fremst publiseres i kommunens egen portal: www.lyngdal.kommune.no

Her er ingen pålogging eller betalingsmurl!

Det er lovbestemt at en kommune skal drive aktiv informasjon om sin virksomhet.

Nettopp for å imøtekomme lovkravet om å drive aktiv informasjon, er en ny og forbedret versjon av kommunens hjemmeside nå lansert. Her har aktueltstoffet fått mer plass på fronten. I seksjonen «Kommunenyt» ligger alltid de sju ferskeste sakene på forsiden, med bilder til. Men ved å klikke på menypunktet «Flere nyhetssaker», får du listet opp samtlige fortsatt aktive aktuelt saker som er publisert i portalen siden kommunesammenslåingen 1. januar 2020.

Du kan også dele sakene inn i kategoriene helse og velferd, oppvekst, samfunn og kultur - alt etter hva du er interessert i.

Lyngdal kommunes skoler og barnehager har sine egne hjemmesider i portalen. På disse sidene finner du nyheter og aktuell informasjon fra din skole eller barnehage.



Vårt håp og ønske er at du som innbygger inkluderer www.lyngdal.kommune.no som en av dine favoritter, og at du besøker oss jevnlig for å få med deg siste nytt fra kommunen din.

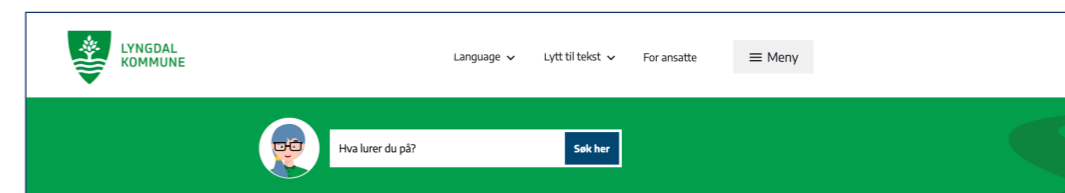
Nyheter fra kommunen som du leser om i lokale media, er svært ofte enten hentet fra den samme kilden, eller fra den offentlige postlisten, som for øvrig er åpen og tilgjengelig for alle. Eller det er informasjon fra pressemeldinger som kommunen har sendt ut om egne publiserte nyheter.



Om Kommune-Kari og Kari-appen

Vi jobber hele tiden med å gjøre informasjonen på hjemmesiden så enkel og tilgjengelig som mulig for alle. Men har også forståelse for at det ikke alltid er like lett å finne fram på en kommunal side, ettersom mengden informasjon er så omfattende.

Vi anbefaler derfor at du først og fremst benytter deg av vår digitale medarbeider «Kommune-Kari» når du besøker hjemmesiden vår. Dette er også grunnen til at hun nå har fått en enda mer framtrædende plass helt øverst i portalen.

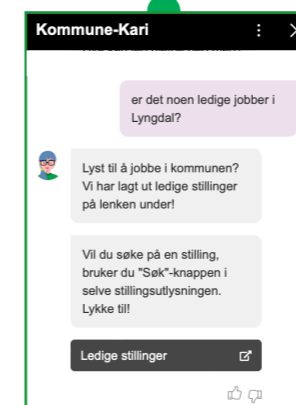


Kari kan benyttes som et søkefelt, eller du kan stille Kari spørsmål og samtale med henne som du ville snakket med en ansatt på Innbyggertorget. Kommune-Kari er en delingsplattform som så langt et hundretalls norske kommuner benytter seg av. Hun kan svare på mellom 6000 og 7000 spørsmål om kommunal og annen offentlig forvaltning. Så Kari har etter hvert fått rimelig god oversikt over Lyngdal kommunes tjenester. Vi anbefaler at du blir kjent med «Kommune-Kari». Vi ønsker også gjerne tilbakemeldinger fra deg som Kari-bruker, slik at vi kan jobbe med å gjøre henne enda bedre. Hun kan mye, men ikke alt – ennå.

«Kommune-Kari» kan du også laste ned som app, via Google play eller App store.

Med appen kan du stille «Kommune-Kari» spørsmål både om kommunen du bor i, om hyttekommunen din eller andre kommuner du ønsker å holde deg oppdatert om.

Eksemplene under viser hvordan et dialogvindu med Kommune-Kari kan se ut:





Om innbyggertorgene

Selv om Lyngdal kommune jobber målrettet for å kunne gi innbyggerne gode digitale førstevalg, har vi opprettholdt, og utvidet den fysiske møteplassen, i form av tre innbyggertorg. Det som tidligere ble kalt Servicekontoret. Alle tre samlokalisert med bibliotek-tjenesten. Dette er åpningstidene:

- **Lyngdal kulturhus, Innbyggertorget:** Mandag til fredag kl. 10-15
- **Byremo bibliotek og innbyggertorg:** Mandager kl. 10-15, torsdager kl. 14-19
- **Konsmo bibliotek og innbyggertorg:** Tirsdager kl. 12-17
- **Sentralbordtjenesten:** Mandag til fredag kl. 08-15, telefon **38 33 40 00**
- **Epost direkte:** Innbyggertorget@lyngdal.kommune.no

På innbyggertorgene får du veiledning, informasjon og assistanse fra våre dyktige service-medarbeidere. Her kan du levere brev og søknader til kommunen i papirform, booke avtaler med saksbehandlere og bli henvist til rett avdeling, få bekreftet rett kopi av pass og vitnemål mv., hjelp til kopiering og utskrift, hente ekstra søppelposer, få digital veiledning, få utlevert hurtigtest for covid19 – for å nevne noe. Innbyggertorgene er Lyngdal kommunes fysiske møteplasser.



Fem av kommunens dyktige servicemedarbeidere som daglig ruller på å betjene telefon- og skranke-tjenesten på Innbyggertorget. Fra venstre: Tone Valand, Mona Aarnes Nesheim, Brita Brekne Hauan, Solveig Håland og Helene Høgli. **Foto //** Ole Åsmund Brattfjord, Lyngdal kommune



Om utvidet byggesakstilbud

Kommunens byggesaksavdeling har nå etablert fast kontordag på Konsmo, med muligheter for drop in. Med ukentlig byggesakskontor i kommunehuset på Konsmo imøtekommer Lyngdal kommune behov og ønsker fra innbyggere i denne delen av kommunen om mer fysisk tilgjengelig og tilstedeværende kommunale tjenester.

Ordningen med ukentlig byggesakskontor på Konsmo startet tirsdag 10. januar, og første byggesaksbehandler til å bemanne kontoret i Lyngdal nord var Ole Njerne Stensøy (bildet).



Ole Njerne Stensøy fikk æren av å åpne det nye byggesakskontoret på Konsmo. **Foto //** Ole Åsmund Brattfjord, Lyngdal kommune

- **Byggesakskontoret i kommunehuset på Konsmo er åpent for avtaler og drop in hver tirsdag mellom kl. 09 og 14.**

På rådhuset i Lyngdal er det ikke tilsvarende ordning med drop in, men Stensøy presiserer at terskelen for å ringe og få til avtaler samme dag er lav.

- **Besøk på byggesaksavdelingen i Lyngdal sør kan avtales hver dag etter kl. 12.**

Fra før har landbrukskontoret sammen med lønn- og regnskapsavdelingen fast tilhold på Konsmo. Her er også Kirkekontoret, viltforvaltning og kart/oppmåling. I tillegg har både rus og psykiatri, fysioterapeutene og hjemmesykepleien flyttet inn i kommunehuset. Disse tjenestene holdt tidligere til på helsehuset i Konsmo. Også kommunedirektøren selv, Kjell Olav Hæåk, er regelmessig å treffe på Konsmo.



Om innbyggervarsling

Noen ganger har Lyngdal kommune behov for raskt å nå enkelte grupper eller alle innbyggerne med kritisk informasjon. Det kan eksempelvis være i forbindelse med akutte eller planlagte hendelser knyttet til vei, vann og avløp, eller meldinger relatert til beredskap og farevarsling. Systemet som Lyngdal kommune benytter til innbyggervarsling er adressebasert. Det vil si at det sendes ut SMS-varsler til alle mobiltelefoner registrert på adresser i Lyngdal kommune.

Dersom du opplever å ikke få slik varsling, kan årsaken være at du har skjult eller hemmelig telefonnummer, at nummeret ditt er registrert på en adresse utenfor det angitte varslingsområdet, eller registrert i en annen kommune. Eksempelvis hos en arbeidsgiver. Dette kan du enkelt gjøre noe med.

På **siden drifts- og beredskapsmeldinger** fra kommunen finner du lenke videre til Innbyggerportalen. Her kan du selv logge inn og registrere dine kontaktopplysninger, og på den måten sikre at også du mottar varsler fra Lyngdal kommune.

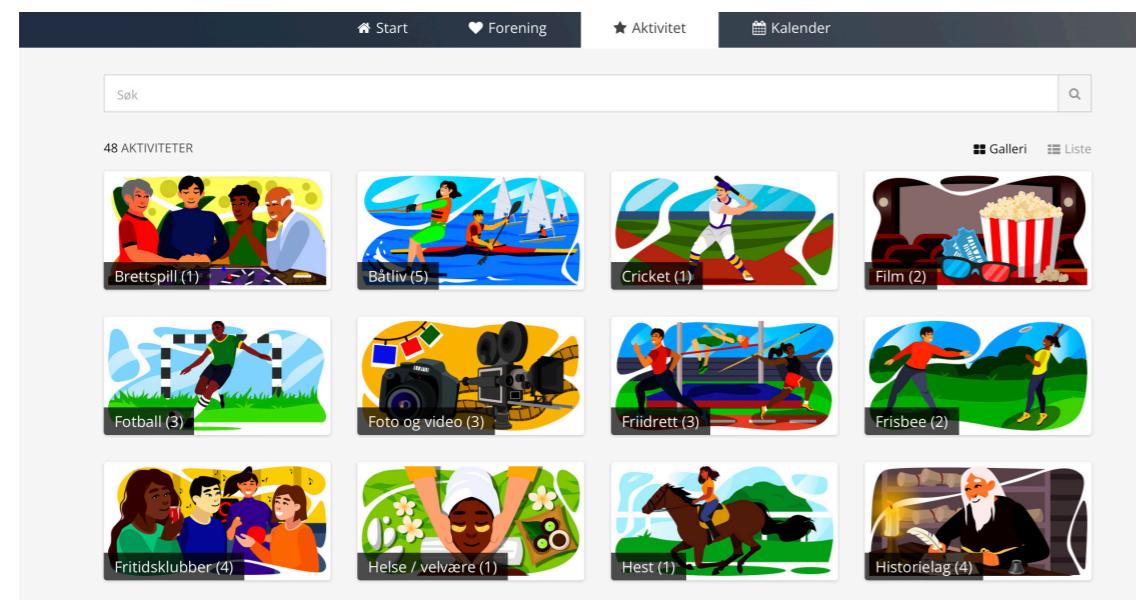
For å finne denne siden? Spør Kari om hvordan du får varsler fra kommunen, så tar hun deg dit.

Om min side

På det som heter «Min side» i portalen finner du blant annet egen eiendomsinformasjon, og du kan hente ut informasjon om dine fakturaer fra Lyngdal kommune. Spør «Kommune-Kari» om min side, så tar hun deg dit. For å komme inn på siden må du logge deg på via ID-porten.

Om Facebook og sosiale medier

Alle kommunale virksomheter i Lyngdal har gjennomført risikoanalyser knyttet til bruken av sosiale medier, og noen har konkludert med at de fortsatt ønsker å være til stede på Facebook og andre sosiale plattformer grunnet kunde- og markedshensyn. Herunder kultur, kino, bibliotek, barnehager, frivilligsentralen og BUA mm. Det er imidlertid da gjort grep for å minimere risikoen for misbruk, netthets og brudd på personvernreglene. Kommunens hovedside på Facebook er imidlertid nå avviklet. Dette grunnet betenknings knyttet til personvernet, samt at bruken av Facebook til informasjonsdeling i svært liten grad bidrar til å øke trafikken på kommunens hjemmeside.



Om foreningsportalen

Foreningsportalen er Lyngdal kommunes register over lag- og foreninger, og gir en fin oversikt over kommunens rike forenings- og kulturliv. Her finner du også en aktivitetskalender (illustrasjonen over) for hele kommunen. Ett av kriteriene for å kunne søke kulturmidler er at ditt lag/forening er registrert i foreningsportalen. For at velforeninger i kommunen skal få utdelt bonger til gratis avfallslevering i forbindelse med vårryddeksjoner, må de være registrert i portalen.

Er din forening registrert og/eller oppdatert med kontaktinfo og planlagte aktiviteter?



Om Kommune-TV

Alle møtene i Lyngdal kommunestyre, formannskapet og de fire politiske utvalgene overføres direkte på Kommune-TV. Sendingene bekjentgjøres på forhånd via kommunens hjemmeside. Her finner du også den politiske møtekalenderen, slik at du enkelt kan planlegge hvilke møter og sendinger du ønsker å følge. Takket være sendingene på Kommune-TV kan du følge med på lokalpolitikken hjemme i din egen stue. Dette er nær demokrati i praksis. I tillegg til kommunestyret og formannskapet sendes det fra følgende politiske utvalg*:

- Utvalg for miljø, plan og teknisk (UMPT)
- Utvalg for barn og oppvekst
- Utvalg for helse og velferd
- Utvalg for kultur og samskaping

Dersom det er sendinger du har gått glipp av, eller noe du ønsker å se om igjen, finner du opptakene i TV-arkivet. Det kan ta noe tid fra et møte har vært til opptaket er tilgjengelig, ettersom de redigeres før publisering. I opptaket kan du enkelt bevege deg til den eller de sekvensene du ønsker å se. Opptakene fra utvalgsmøtene er tilgjengelig i arkivet i 100 dager fra publisering, mens opptakene fra formannskap og kommunestyre ligger ute i fire år.

*Politiske møter som av ulike grunner holdes andre steder i kommunen enn i Lyngdal rådhus eller kommunestyresalen på Konsmo blir det ikke strømmet fra.



Sammen gjør vi kommunen vår enda bedre

Vi håper dere innbyggere synes denne informasjonen fra Lyngdal kommune er nyttig for dere. Vi ønsker på denne måten å komme ut til så mange av kommunens innbyggere som mulig. Lyngdal kommune har en visjon som er fornye og forene. Visjonen utfordrer oss til å skape noe sammen, ta nye muligheter og hele kommunen i bruk. Vårt mål med dette er å gjøre hele kommunen til et godt sted å bo, leve, arbeide i og besøke.



Foto // Ole Åsmund Brattfjord, Lyngdal kommune

Vår nye kommune er nå inne i sitt fjerde år. Mye har skjedd i løpet av disse årene. Jeg vil spesielt nevne de store uforutsette hendelsene som har rammet oss. Koronapandemien og konsekvenser av krigen i Ukraina har preget mye av vår hverdag. I 2022 bosatte vi over 80 flyktninger i kommunen. I år har kommunestyret vedtatt at vi skal bosette ytterligere 35 flyktninger. I tillegg har vi et asylmottak i kommunen hvor det kan bo inntil 350 flyktninger som venter på bosetting i en kommune. Jeg vil benytte anledningen her til å takke dere for den innsats som dere legger ned for å gi flyktningene en god hverdag. Dette viser at når vi arbeider sammen kan vi få til mye.

Så har vi også saker som skaper diskusjon og engasjement. Gode diskusjoner som går på sak og ikke person skal vi ha. Da fungerer demokratiet best. Vi har et ønske om framover å få rom til enda bedre innbyggerinvolvering og videre utvikling av nærdemokratiet. Det er sammen vi skal gjøre kommunen vår enda bedre!

KJELL OLAV HÆÅK
kommunedirektør

// om loven
Det er lovbestemt at en kommune skal drive aktiv informasjon om sin virksomhet.
Men kommunelovens §4 sier ikke noe om hvordan denne informasjonen skal foregå.
Lyngdal kommunes valgte primærkanal for informasjon ut til innbyggerne er hjemmesiden: www.lyngdal.kommune.no

VI VÅGER
TIL IVA



Lyngdal kommune
Postboks 353
4577 Lyngdal

Epost // post@lyngdal.kommune.no
Sentralbord // 38 33 40 00

Denne brosjyren distribueres med Posten til alle husstander i Lyngdal kommune

Tekst // Ole Åsmund Brattfjord
Grafisk form og illustrasjoner // Rune Hauan