

Årsplan 2017

NAV Lyngdal

Årsplanen inneholder noen faktaopplysninger om enheten.

Årsplanen beskriver hvilke utfordringer og overordnede målsettinger som er særlig viktige for enheten i 2017.

Årsplanen viser hvilke resultater som det arbeides for å oppnå og hvordan enheten skal få til ønskede resultater.



Om enheten:

NAV er et partnerskap mellom stat og kommune, hvis hovedoppdrag er inntektssikring, arbeid og aktivitet. NAV Lyngdal har totalt 21 ansatte fordelt på 17,4 årsverk. I tillegg til NAVs kjerneoppgaver har kontoret også ansvaret for flyktningetjenesten i kommunen. For 2017 skal kommunen bosette 35 personer, herav 6 mindreårige. Familiegjensforente kommer i tillegg.

Vi har for tiden gående et arbeidsrettet prosjekt for innvandrerkvinner: Jobbsjansen. Prosjektet er støttet av IMDi og vil bli videreført i 2017, som er prosjektets 4. år.

NAV har to brukergrupper: kommunens tjenestemottakere og kommunens arbeidsgivere.

Vårt hovedoppdrag er å følge opp våre to brukergrupper i forhold til arbeid og aktivitet.

I 2017 skal NAV-kontoret øke sin markedskompetanse og etablere mer kontakt med det lokale næringsliv. Vi skal i større grad bruke det ordinære arbeidsliv som tiltaksarena. Vi implementerer en ny oppfølgingsmetode, basert på supported employment, for å kunne være tettere på den enkelte bruker i vår oppfølging mot arbeid og aktivitet.

Prioriterte grupper i NAV er ungdommer under 30 år og innvandrere. Det er et mål for kontoret å øke overgangen til arbeid og utdanning for begge disse gruppene. Vi har omrokkert ressurser slik at vi nå har et eget ungdomsteam som følger opp brukere under 30 år. Ungdomsteamet og programoppfølgerne i flyktningetjenesten vil i 2017 jobbe systematisk etter supported employment-metoden.

Vi har tett samarbeid med de andre NAV-kontorene i Lister og har felles aktiviteter, så som jobbmesse, fagsamlinger, bedriftsbesøk, m.m. Dette samarbeidet vil forsterkes ytterligere i 2017.

Fakta om enheten

	2015	2016	2017
Antall årsverk	21,4	17,4	11,4
Antall lærlinger	-	-	-
Budsjettramme i mill. kr (netto)	23,1	28,8	27,8

Økonomi

NAV har en grei økonomi. Vi har en uforutsigbarhet med tanke på bosetting av flyktninger, da vi aldri vet hvordan gruppen er sammensatt, om det er mange voksne, mange familier, etc.

Det vil bli investert i en del teknisk utstyr i løpet av 2017, for å øke mobiliteten til de ansatte.

Medarbeidere

NAV har hatt høyt sykefravær på statlig side i 2016. Målet er å redusere fraværet i 2017.

Vi hadde en fin fremgang på den statlige medarbeiderundersøkelsen i 2016, og scorer generelt høyt i Vest-Agder- sammenheng. Også den kommunale medarbeiderundersøkelsen viste gode resultater.

Vi skal gjennomføre en del intern opplæring i 2017 i forbindelse med at vi innfører en ny veiledningsmetode.

Tjenestekvalitet

NAV gjør en rekke grep for å oppnå høyere overgang til arbeid og utdanning for våre prioriterte grupper. Vi innfører en ny oppfølgingsmetodikk for de ansatte som følger opp ungdom under 30 år og deltakere i introduksjonsprogrammet.

Vi skal øke vår markedskompetanse og samarbeide enda tettere med det lokale arbeidsmarkedet, for å kunne gi bedre tjenester til våre brukere.

NAV har en virksomhetsplan for 2017, som gir detaljerte beskrivelser av de aktiviteter vi skal gjennomføre i 2017.

Sosialhjelp

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Antall sosialhjelpsmottakere med økonomisk sosialhjelp som eneste kilde til livsopphold	177	-

Prioriterte tiltak:

- Overgang til arbeid
- Kartlegge fattigdom

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Andel unge som har mottatt økonomisk sosialhjelp (under30 år)	-	-

Prioriterte tiltak:

- Arbeid for sosialhjelp
- Eget ungdomsteam
- Ny oppfølgingsmetode innføres
- Brukermedvirkning
- Økt bruk av utdanning som tiltak

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Antall deltakere i kvalifiseringsprogrammet	8 %	12

Prioriterte tiltak:

- Utdanning

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Antall gjeldssaker	-	-

Prioriterte tiltak:

- Samarbeid i Lister-regionen

Arbeid og utdanning

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Overgang til arbeid/utdanning etter endt introduksjonsprogram	42 %	60 %

Prioriterte tiltak:

- Systematisere bosettingen etter LEAN
- Styrke programoppfølgingen

Styringsindikator	Resultat 2016	Mål 2017
Overgang til arbeid/utdanning etter endt "jobbsjanse"-deltakelse	100 %	60 %

Prioriterte tiltak:

- Kompetanseoverføring

